

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 まなviva

保護者等数(児童数)11

回収数11

|                  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                               |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|-----------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 9  | 1             | 0   | 1         | スペースも広くて活動を外に出かけたりしている。           |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 9  | 0             | 0   | 2         | 職員は多い。専門性の先生が多い。                  |
|                  | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 6  | 1             | 0   | 4         | 子供が使うには問題はなかったです。                 |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 10 | 0             | 0   | 1         | 家庭的で掃除もきれいにできていました。               |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 10 | 0             | 0   | 1         | ニーズに合っていると思います。                   |
|                  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 5  | 0             | 0   | 6         | ガイドラインをよく把握できていません。               |
|                  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 7  | 1             | 0   | 3         | そうだと思います。                         |
|                  | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 9  | 1             | 0   | 1         | 活動プログラムは多いと思いました。                 |
|                  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 2  | 0             | 1   | 8         | 他の子供と遊んだりとは聞きますがどういう交流かは知らなかったです。 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた   | 11 | 0             | 0   | 0         | 最初に丁寧に説明してくださりました。                |
|                  | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた   | 8  | 0             | 0   | 3         | ガイドラインをよく把握できていません。               |
|                  | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている  | 8  | 0             | 0   | 3         | トレーニングをしている実感はありません。              |
|                  | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 10 | 0             | 0   | 1         | 課題については私より理解できていると思います。           |
|                  | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている   | 8  | 3             | 0   | 0         | 電話での助言大変助かっています。                  |
|                  | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている  | 5  | 1             | 0   | 5         | わかりません。                           |
|                  | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている  | 10 | 1             | 0   | 0         | 相談をしたらすぐにいつも解決につながっていると思います。      |

|         |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                        |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-----------|----------------------------|
|         | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている                                       | 9  | 0             | 0   | 2         |                            |
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている    | 7  | 1             | 0   | 3         | あまり見ていませんでした。              |
|         | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 4  | 0             | 0   | 7         | 取り扱いを見ていません。               |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 1  | 0             | 1   | 9         | わかりません。                    |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                   | 1  | 0             | 2   | 8         | わかりません。                    |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 10 | 1             | 0   | 0         | 行く日を楽しみにしています。             |
|         | 23 | 事業所の支援に満足している  | 11 | 0             | 0   | 0         | 色々なプログラムがあり、利用させていただいています。 |
| ○この「保   |    |  |    |               |     |           |                            |
|         |    |  |    |               |     |           |                            |

割合 100%

| ご意見を踏まえた対応                           |
|--------------------------------------|
| 限られたスペースを広く使うために、モノの配置等にこだわる。        |
| 引き続き職員の配置数や、専門性等にこだわっていく。            |
| 定期的に生活空間をチェックし、改善すべき点があれば改善する。       |
| 毎日の掃除を徹底し、過ごしやすい環境を提供し続ける。           |
| その子供の課題やニーズを踏まえた支援計画の作成を引き続き行う。      |
| ガイドラインを把握できていないという声が多かったので、しっかり説明する。 |
| 支援計画を支援員が見やすいよう工夫する。                 |
| 日々新しいアイデアを取り入れ、活動が固定化されないよう工夫する。     |
| 交流する機会が少ないため、今後はより多く交流する機会を設ける。      |
| 今後も丁寧な説明を心がける。                       |
| ガイドラインを把握できていないという声が多かったので、しっかり説明する。 |
| 家族支援プログラムを拡充していく。                    |
| 子供の状況をこまめに共有し、よりよい支援を目指す。            |
| 必要時には助言等を行っている。                      |
| 保護者同士の連携に関しては、まだまだ十分とは言えないので、力を入れたい。 |
| 迅速かつ適切な対応を心がけており、今後も継続する。            |

**ご意見を踏まえた  
対応**

今後も不引き続き継続する。

アルバムで普段の様子をお知らせしている。今後は、より多くの活動の写真を見せれるよう努める。

個人情報に関しては厳重に管理している。

マニュアル等は作成しているが、周知できておらず、周知してもらえるよう努める。

少なくとも年に一度は訓練を行っている。

今後も通所が楽しみと思えるような事業所を目指す。

今後もさらなる支援の質の向上を目指す。