

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 2年 2月 26日

事業所名 まなviva

保護者等数 56

回収数 29

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	15	0	1	子供達がわかりやすい、行動しやすいように配慮押されている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	2	1	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	9	3	0	参加する日にはなかっただけだと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	14	2	1	保護者が集まる場所もあり、一部連携が取れている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7	0	1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6	2	1	普段の様子がHPで見れたら良いと思った。
14 個人情報に十分注意しているか	25	4	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	9	1	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	15	1	1	参加する日にはなかっただけだと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

割合 52%

ご意見を踏まえた 対応
収納棚を作るなどして空間を広く活用できるよう工夫する。
引き続きその活動、子供の特性見合わせて職位を配置するよう徹底する。
今後もより過ごしやすい環境整備を心掛ける。
特にアセスメントには力をいれ、支援計画の反映させていく。
活動が固定化しないよう。室内・野外の活動を織り交ぜていく。
公園での交流があるが、今後はより交流の機会を設けられるよう努力する。
引き続き丁寧かつ分かりやすい説明を心掛けている。
些細なことでも保護者の方と共有しあい、支援に行かせられるようにする。
面談はもちろん、電話での助言等も行っており、今後も継続する。
今年は新型コロナウイルスの影響もあり、大人数で集まることができなかったので、来年こそは開催したい。
迅速かつ適切に対応できるように、職員間での情報共有をより密にしていく。
引き続き配慮を続けていく。
普段の様子をアルバムで配信しているが、より見やすいように工夫して配信していく。
個人情報漏洩がないようネット回線の見直し等も行う。
それぞれのマニュアルを作成し配布する。
いまだ避難訓練等を実施できておらず、今後実施するようになる。
子供たちが「行きたい！」と思える事業所になるよう職員一同努める。
研修等に参加し、さらに質の高い支援ができるよう努める。