

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 まなviva

保護者等数 7

回収数 7

割合

100%

|   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応                                       |
|---|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・<br>体制整備                                 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 5  | 1             | 0   | 1         |  | 利用者の方も増えてきているので、スペースを広く確保できるよう環境を整える。                |
|   | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 6  | 0             | 0   | 1         |  | 利用者の方も増えてきているので、職員の配置を見直す。                           |
|   | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 4  | 2             | 0   | 1         |  | 活動によって使用する空間を分けるなどして構造化を図っている。                       |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 6  | 0             | 0   | 1         |  | 新型コロナウイルスの対策として、清潔な空間の維持は徹底しているので、今後も継続していく。         |
| 適切な<br>支援の<br>提供                            | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 6  | 0             | 0   | 1         |  | 個別支援計画作成においては特にアセスメントに力を入れ、課題やニーズを盛り込むことができるよう取り組む。  |
|   | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 5  | 1             | 0   | 1         |  | アセスメントを行ったうえで、適切にニーズや課題をとらえ、支援計画に落としこめているので、今後も継続する。 |
|   | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 5  | 0             | 0   | 2         |  | 支援計画や支援方法を職員で共有し、支援に活かしているため、今後も継続する。                |
|   | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 5  | 0             | 0   | 2         |  | 教室内での活動だけではなく、教室外での活動も取り入れており、引き続き活動が固定化しないよう心掛ける。   |
|   | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 1  | 2             | 1   | 3         |  | 児童館や公園での遊びを通して交流の機会を設けていく。                           |
| 適切な<br>支援の<br>提供                            | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた   | 7  | 0             | 0   | 0         |  | 契約の際に丁寧に説明を行っている。今後も継続する。                            |
|   | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた   | 5  | 1             | 0   | 1         |  | 個別に支援内容の説明を行っており、今後もわかりやすく説明できるよう努める。                |
|   | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている  | 7  | 0             | 0   | 1         |  | 保護者の方と話す際に近況報告を踏まえ、助言等を行っており、今後も継続する。                |
|   | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 6  | 0             | 0   | 1         |  | お迎えの際に近況報告を行い、情報共有を行っている。今後も継続する。                    |
|   | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている   | 6  | 0             | 0   | 1         |  | 現在は保護者の方と十分に意見交換ができており、今後も継続する。                      |
| 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 3  | 1  | 1             | 2   |           | 新型コロナウイルスの影響もあり、大人数での活動を自粛しなければならぬことも多かったため、来年は積極的に取り組みたい。 |  |

|             |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                     | ご意見を踏まえた<br>対応                                 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|-------------------------|--|
|             | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 7  | 0             | 0   | 0         |                         | 相談に関しては迅速に対応できるように日々心掛ける。                      |
|             | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている   | 7  | 0             | 0   | 1         |                         | 現在も取り組んでいるが、今後より徹底していく。                        |
|             | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている              | 6  | 1             | 0   | 0         |                         | 会報やホームページはほとんど活用できていないので、今後活用していく。             |
|             | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 6  | 0             | 0   | 1         |                         | 今後も個人情報の漏洩等ないように徹底する。                          |
| 非常時等の<br>対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている           | 3  | 1             | 0   | 3         |                         | 新型コロナウイルスのような感染症が今後再び広まることもあるので、しっかりマニュアルを見直す。 |
|             | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている   | 1  | 1             | 0   | 5         |                         | 避難訓練等いまだ実施できていないので、今後実施したい。                    |
| 満足度         | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 7  | 0             | 0   | 0         | 毎回とても楽しく過ごしているようです。     | 引き続き楽しくかつ安全に過ごせるように環境政治等行っていく。                 |
|             | 23 | 事業所の支援に満足している  | 7  | 0             | 0   | 0         | できることが少しずつ増えて成長を感じています。 | 保護者の方の声も反映させながら、より良い事業所づくりに取り組む。               |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。