

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年 2月 26日

事業所名 まなみ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2		
	2	職員の配置数は適切である	2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している		2	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		2	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	2		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている		2	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点
提 供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し ている	2		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	2		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	2		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2	新型コロナウイルスの影響もあり、地域の児童館の利用は控えている。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		2	参加はしていないが、外遊びの時に会う地域の親子とは顔見知りになり交流している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	2		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2		
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点
33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	2		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	2		悩みやイレギュラーな事態には迅速に対応できている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	2		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1	1	じえにおクラブ(土日の活動)で活動案内を行っている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	2		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	2		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	1	事業所前で八百屋をしている。 お手伝いをしてもらい地域の方にも知ってもらっている。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2		感染症予防のため手洗いを徹底させている。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		2	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	1	1	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		2	現在該当する児童の受け入れを行っていない。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1	1	トイレや着替えの際などに体を見ることで、虐待があった際にはすぐ気づけるようにしている。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		2	現在該当する児童の受け入れを行っていない。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点
--	--------	----	-----	---------

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
空間に適した人数の受け入れしか行っていない。
基本的に児童一人に対し、職員が一名つくようにしている。
活動に集中して取り組めるよう環境整備を行っている。
掃除と除菌は徹底して行っている。
毎日職員間で情報共有を行い、支援に活かしている。
お迎えの際に保護者の方と情報交換することで、業務改善につなげている。
自己評価の結果を踏まえ、さらなる支援の向上のため職員で議論した。
今後第三者による評価も導入していきたい。
研修会や社内研修を行っている。
アセスメントで課題やニーズをしっかりとらえ、支援計画に落とし込んでいる。
様々なツールを使っている。
支援内容は具体的に設定しており、その計画をもとに支援を行えている。
支援計画に沿った支援を行い、計画に修正が必要な場合には修正している。
今後プログラムの立案をチームで行えるようにする。
活動が固定化しないようプログラムを構成している。

課題や改善すべき点を踏ま  
えた  
改善内容又は改善目標

個別活動と集団活動をバラン  
スよく取り入れている。



課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
前日や当日の支援前に打ち合わせを行い確認している。
支援終了後振り返りを必ず行っている。
記録は抜けがないよう徹底している。
今後も継続する。
多くのケースでできているが、できていないケースもあるので改善する。
日頃から連絡悪を取り合い、連携した支援を提供できているので、継続する。
該当する児童の受け入れがない。
該当する児童の受け入れがない。
今後も各関係機関と連絡を取り合い、情報共有しながら支援に生かしていく。
今後も各関係機関と連絡を取り合い、情報共有しながら支援に生かしていく。
研修等を受けている。
昨年は新型コロナウイルスの影響もあり、あまり交流できなかったため、今年
全く参加できていないので、時間を作って参加できるようにする。
送迎の際に保護者の方に様子を伝えるようにしており、今後も継続する。
送迎の際に保護者の方に伝えるようにしており、今後も継続する。
契約の際に漏れがないよう説明することを徹底する。

課題や改善すべき点を踏ま  
えた  
改善内容又は改善目標

支援内容をわかりやすく保  
護者の方に伝え、同意して  
いただいている状況。今後  
も継続する。

課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
子育て等の悩みに対して適切に相談に応じるために、常に学び続けることを心がける。
昨年は新型コロナウイルスの影響もあり、あまり交流する機会を設けることができなかったのですが、今年はどうにかしたい。
今後も迅速に対応できるよう徹底する。
行事予定等は連絡できているが、会報は発行できておらず、ゆくゆくは発行していきたい。
個人情報漏洩には細心の注意を払っている。昨年はインターネット環境の見直しを行った。
現状としてできているので、今後も継続する。
昨年は新型コロナウイルスの影響もあり、あまり交流する機会を設けることができなかったのですが、今年はどうにかしたい。
緊急時のマニュアル等を作成し、周知してもらっているため、今後も新しい感染症が発症した場合には迅速に取り掛かる。
避難訓練等取り入れていく。
契約の際に聞き取りを行っており、状況を確認できているので、今後も継続する。
現在該当する児童の受け入れを行っていない。
共有でしている。電子化し、どこでも確認できるようにしたい。
去年は研修会等が開催されなかったため、今年はどうにか参加できるようにする。
現在該当する児童の受け入れを行っていない。

課題や改善すべき点を踏ま  
えた  
改善内容又は改善目標