

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 まなviva 笠屋教室

保護者等数(児童数) 11

回収数 5

割合 45

9

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	2			・個別なので広々遊べます。遠足も楽しく遊びました。	限られたスペースの中で上手く確保できるように努めていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3	2			・子どものハニックの対処法を教えてくれてありがたい	引き続き職員の配置数や専門性にこだわっていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1		1	・おもちゃもわかりやすい場所 ・内容も手を使う。 ・音楽などとてもよい。	定期的に生活空間をチェックし改善すべき点があれば改善していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	1			・終わった後の手洗いの消毒があるとありがたい。	新型コロナウイルスの対策として徹底した清潔な生活空間を維持し安心安全に子供たちが活動できるように努めていく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3	1		1		子どもや保護者の課題やニーズしっかりアセスメントし寄り添った支援計画を作成するように取り組んでいく。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	1		1		今後もガイドラインに従って適切な支援を行い支援計画に落とし込んでいく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3	1		1		今後も支援員が支援計画を共有し内容に沿った支援を行っている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1	2		1	・小さい子もリトミックや遠足、レパートリーがあると良い。	新型コロナウイルスに留意しながら屋外での活動や屋内での活動を工夫していく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	3		1	・交流はコロナなどで、ほどほどでよいと思う。	新型コロナの事もあり直接の交流が難しい状態にある。
適切な 支援の 提...	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3	2				契約の際に説明するように今後も継続していく。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2	2		1		支援内容を個別に説明するよう今後も行うように努めていく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	2				コロナ禍によりペアトレ等は開催できなかったが保護者には個別で支援を行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	2				より保護者様にわかりやすく伝えるよう支援ツールを使用する
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	2				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3		1		コロナ禍の為難しい

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	1				相談しやすい工夫をするとともに、活動内容をわかりやすくお伝えしていく
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3	2				意思の疎通や情報伝達のための配慮を見直し工夫していく
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3	2				今後会報やホームページで発信していきたい
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3	2				
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	1		2		契約面談時に説明します
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	1		3		今後も保護者様と連携をとると共に子どもの成長を伝えていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4	1				子どもの興味関心を広げていく
	23	事業所の支援に満足している	3	2				今後も保護者様と連携をとると共に子どもの成長を伝えていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

