

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表令和5年 2月28日

事業まなviva 笠屋教室

保護者等数(児童数)

回収数 47

割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	14	0	0	・充分とはいかない場合は、他の場所を使用している。・分けて頂いている所も作って頂いてるのは良いです。・新しい教室に伺った事がなくわかりません。	気になるスペースを考慮できる限りスペースを確保できるよう努める。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	6	0	0	・本人のことを一番に考えて、支援方法を工夫してもらえていて、ありがたいです。 ・足りないように思います。すばらしい先生達にこまれて、よいところみとめてくれます。・先生方の増減などお名前など、日頃お世話になっている方々がもう少しわかると安心。 ・専門性は人によってばらつきがある。	経験年数によって専門性のばらつきはあるが、チームとして底上げしていく。先生たちの紹介も広報誌を利用して情報提供していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	15	0	0	対象ではないので気にしたことがなかった	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	45	2	0	0	・サービス計画を作成する前に一度、保護者に意見や困り事を聞き取る機会を設けて欲しいです	コロナ対策、活動の多様化の為等電話になったり時間も十分でなかったと反省します。事前の聞き取り時間を十分に取るようにします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	8	0	0	・本人のペースに合わせて、かつ少し上の目標を掲げてくださっている。・様々な体験が出来る。・おまじない、おまじない	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	17	4	0	集団での利用をしていないので分かりません	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	6	1	0		説明内容をスタッフ間で確認し合い丁寧な説明ができるよう共有する。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	3	0	0	連絡ノートで当日の状況がよくわかります	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	8	0	0	・コロナの影響で、面談など直接会って話す機会がなく、残念です。 ・コロナ以降面談の回数が減っている。・ていねいに指導お話ししてください大変感謝です。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	8	4	0	タイミングが合わず、参加できておりませんが、交流したいです。	コロナが落ち着けば、交流会の再開を企画します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	9	0	0	・疑問に思うことをお伝えした時は対応してください。 ・ていねいに対応して頂いて声を聞いてくださって助かります。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	0	1	0	子どもも親も、口頭では伝わりにくいので、文字にしてほしいです	この度のご意見を受け、メール、重要なことは、文書にして説明していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	8	1	0	普段の活動の様子やスタッフさんの紹介などが時々あると、中の様子がより分かりやすくなって、うれしいです。	今年の四月よりほっとスペースの配信しています。今後ホームページなどで活動の発信を検討する。
14 個人情報に十分注意しているか	41	6	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	15	2	0	・多分説明していただいていたと思いますが、だいぶ前だと思うので記憶にありません。 ・非常時を経験してないので確認できなかったかとわか	保護者に対しての周知不足と考える。契約時に説明していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	19	2	0	・訓練が行われているか存じ上げません。 ・非常時を経験していないので、実際起こった時でないかわからない 2枚記入無し。	保護者に対しての周知不足と考える。契約時に説明していく。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	40	7	0	0	・見守ってくださりありがとうございます。・子供が興味あるものを取り入れて頂きありがたいです。・教室が以前より速くなり通所に時間がかかるため。	
	18 事業所の支援に満足しているか	43	4	0	0	・いつもありがとうございます。送迎が車を所有しない我が家にとって助かっています。時々、おそらく芳香剤？が強く感じる様です。差しつかえない範囲で、弱めていただけますと幸いです。 ・子どもが楽しく通っているのでもりがたく思っています。・本人はもう少し長い時間支援を受けたいと思っている。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。