

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 23日

事業所名 まなviva笠屋教室

保護者等数(児童数)52 回収数 39 割合 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	9		1	もともと狭い所なので何とも言えないが、狭い中では工夫されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	4			専門性は職員にばらつきがある。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	17	1	1	お部屋の中をじっくり見たことがないのでよくわかりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	3		1	子どもの様子で内容を変えてくれるのでありがたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	14	4	1	放課後デイなので今のままで満足しております。 交流の話は聞いたことがない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	4			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	37	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3			面談以外でもメールで質問などすると丁寧な返事をして頂いており、安心して子どもを預けることが出来ています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	14	3	1	その様な会は少ない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	8		1	苦情を言う様な出来事はありませんが、もしそのようなことがあれば誠実に対応してくださると思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	7		1	
14 個人情報に十分注意しているか	34	5			他の方のメールアドレスが分からないように気を付けてほしいです。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	16	1	1	教室にカギをつけてほしい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	9	1	2	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36	3			いつも個性を重視して対応していただきましてありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	36	3			14時30からしか通所できないのが難点なところがあります。いつも悩みなどに寄り添って頂き、感謝しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

5 %

ご意見を踏まえた 対応
現在リホーム中。よりスペースには配慮していきます
引き続き、研修、スタッフ育成に力をいれ支援の質を高めていきます
交流会などで事業紹介など検討したいと思います

放課後は、公園で地域の子どもたちと遊んだりしている子もいます。

障害のある子を持つ親の会ゆうきっこクラブの紹介、また事業所内で保護者交流会を企画していきます。
配慮していきます
鍵の設置検討します
年に一度避難訓練行っている。連絡帳などで報告していきます。